

CHRISTINE GRANDJEAN, THE ALPINA GSTAAD

“Mirus ist für unser Hotel wie geschaffen”



Christine Grandjean, Director of Human Resources, im The Alpina Gstaad. «Da die verschiedenen Mirus-Systeme gut miteinander konfiguriert sind, kann man für den Monatsabschluss besonders in einem kleinen Hotel wie dem Alpina mit 56 Zimmern und Suiten viel Zeit sparen.»

Mirus ist der unbestrittene Marktleader in der Schweiz, wenn es um Programme in der Hotel-Administration geht. Viele renommierte Hotels arbeiten mit der Software von Mirus. Zum Beispiel auch das Anfang Dezember eröffnete The Alpina Gstaad, ein Luxushaus der Superlative mit 56 Zimmern und Suiten, drei Restaurants und einem über 2000 Quadratmeter grossen Spa. Warum setzt Christine Grandjean, Director of Human Resources, auf Mirus? Welche (ersten) Erfahrungen hat sie mit der Mirus-Software gemacht?

Christine Grandjean, Sie arbeiten in der Administration des Hotels mit der Software von Mirus, zum Beispiel im Mitarbeitermanagement, in der Personaleinsatzplanung oder in der Finanzbuchhaltung. Warum haben Sie sich für die Produkte von Mirus entschieden?

Das wichtigste Argument aus unserer Optik: Mirus ist speziell für die Hotellerie und von Hoteliers entwickelt worden. Diese spezielle Software berücksichtigt alle für unsere Branche wichtigen Aspekte. Kommt hinzu, dass Mirus seit vielen Jahren erfolgreich am Markt ist und über ein enormes Know-how verfügt.

The Alpina Gstaad arbeitet mit einer webbasierten Lösung von Mirus. Wie sieht diese Lösung konkret aus und was sind die Vorteile für das Hotel?

Ganz einfach: Das Programm muss nicht mehr speziell auf jeden einzelnen Arbeitsplatz heruntergeladen werden! Man loggt sich über das Internet ein und hat dann Zugriff auf Mirus.

Haben Sie schon früher Erfahrungen mit Mirus-Produkten gemacht?

Ja, ich hatte die Möglichkeit, bereits in meinem letzten Wirkungsfeld mit Mirus zu arbeiten – und ich war mit der Software wirklich sehr zufrieden! Die Produkte sind extrem benutzerfreundlich, einfach zu bedienen. Und vor allem: Wir hatten nie Probleme mit der Software! Sie ist auch sehr stabil und zuverlässig.

Sprechen wir kurz im Detail über die einzelnen Mirus-Lösungen. Stichwort biometrische Zeiterfassung. Wie kommt diese bei Ihnen im The Alpina Gstaad zur Anwendung?

Dieses Tool haben wir erst seit dem 1. November dieses Jahres in Betrieb und müssen jetzt noch unsere Erfahrungen damit machen. Doch bis jetzt funktioniert so weit alles sehr gut. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter melden sich über vorher erfasste Fingerprints bei der Stempeluhr an oder – nach Arbeitsschluss – ab. Und man kann jederzeit fehlende Stempelungen nachtragen.

Stichwort Finanzbuchhaltung. Was bringt Ihnen die Mirus-Software in diesem Bereich konkret?

Die Software ist ein einfaches, aber trotzdem komplettes Buchungssystem, das wiederum speziell auf die Bedürfnisse der Hotellerie zugeschnitten ist. Durch die vielen möglichen Schnittstellen wird es zu einem sehr effizienten Arbeitsmittel. Auch da müssen wir jetzt noch unsere Erfahrungen sammeln, aber bis jetzt läuft alles rund und problemlos. >

Die Mitarbeitenden im The Alpina Gstaad werden auf der Basis der Mirus-Personaleinsatzplanung eingesetzt. Haben Sie auch da bereits erste Erfahrungen gemacht?

Ja, auch dieses Programm ist mir vertraut. Der grösste Vorteil ist vielleicht die Tatsache, dass das Programm alle wichtigen gesetzlichen Vorgaben optimal abdeckt. Und wie alle andern Mirus-Produkte, ist es sehr einfach in der Handhabung.

Die Personaladministration in der Hotellerie ist aufwändig und komplex. Es geht darum, die Vorgaben und Regelungen des L-GAV genau einzuhalten. Das Grundmodul der Mirus-Anwendungen Personaleinsatzplanung und Mitarbeitermanagement wurde von der L-GAV-Kontrollstelle geprüft und als positiv befunden. Fazit: Mirus bietet die erste Software auf dem Markt an, die L-GAV-zertifiziert ist. Gibt Ihnen diese Tatsache eine gewisse Sicherheit im Umgang mit den Regeln des L-GAV?

Ganz klar, ja! Obwohl viele Regelungen gemäss L-GAV noch immer auch in den Köpfen der Abteilungsleiter verankert sein müssen. Ganz alles nimmt uns das System nicht ab, es ist aber eine sehr gute Hilfe.

Was, wenn bei Ihnen im Zusammenhang mit dieser Software Fragen oder gar Probleme auftauchen? Bietet Ihnen Mirus den entsprechenden Support an?

Da muss ich die Kollegen von Mirus wirklich loben, denn der Support ist ganz toll! Die Mirus-Support-Leute sind jederzeit erreichbar und sie helfen uns rasch, effizient und mit der nötigen Kompetenz. Ebenso ist ein Remote-Support mit direktem Zugriff auf meinen Computer möglich, was ich sehr schätze.

Sie haben sich ja für eine Mirus-Gesamtlösung entschieden. Diese umfasst, wie bereits erwähnt, die Bereiche Finanzen, Personal, Zeiterfassung usw. Warum ein Gesamtpaket und keine Einzelösungen?

Da die verschiedenen Systeme gut miteinander konfiguriert sind, kann man für den Monatsabschluss besonders in einem kleinen Hotel wie dem Alpina mit 56 Zimmern und Suiten viel Zeit sparen. Es müssen also keine manuellen Übertragungen mehr gemacht werden. Fazit: Die Fehlerquote sinkt massiv.

Ganz konkret: Wie sieht denn die Mirus-Gesamtlösung im The Alpina Gstaad aus? Wie muss man sich dieses «System» vorstellen?

In unserem Mitarbeiterbüro arbeiten wir mit den Programmen Mitarbeitermanagement, Personaleinsatzplanung sowie mit der biometrischen Zeiterfassung. In unserer Buchhaltung haben wir das Programm für die Finanzbuchhaltung. Das heisst zum Beispiel, am Monatsende kann ich aus dem Mitarbeiterbüro sämtliche relevanten Daten für den Monatsabschluss an die Buchhaltung direkt im System «übergeben» – und die Buchhaltung kann danach die Daten aus dem Personalbüro übernehmen. Genial!

Was macht denn aus Ihrer Optik die Mirus-Produkte so einzigartig? Was bietet Mirus, was andere Anbieter in diesem Bereich nicht anbieten?

Ich denke jetzt spontan wieder an den Support. Da ist Mirus wahrscheinlich einzigartig. Nicht nur, dass man auf Fragen sofort eine klare Antwort bekommt, auch sind die Mitarbeiter von Mirus hervorragend über alle rechtlichen Aspekte (Beispiel L-GAV) informiert. Sie können deshalb rasch weiterhelfen.

Sie haben vorhin gesagt, dass Mirus-Programme besonders benutzerfreundlich seien. Können Sie das nach Ihren ersten Erfahrungen im The Alpina Gstaad etwas erläutern?

Als ich mich das erste Mal mit Mirus beschäftigt habe, konnte ich mich sehr schnell zurecht finden und musste mich nicht lange durch dicke und komplizierte Handbücher lesen. Die Menu-Führung ist sehr angenehm und so gesehen eben auch sehr benutzerfreundlich!

Gibt es Programme oder Serviceleistungen, die Mirus heute noch nicht anbietet, die für Sie aber sehr wichtig sind?

Im Moment bin ich mit den Programmen voll und ganz zufrieden. Es findet ja auch ständig ein Entwicklungsprozess statt – und Ergänzungen, Neuerungen und Anpassungen werden laufend gemacht.

Mirus will dem Hotelier den Alltag erleichtern, lautet eine Zielsetzung der Firma. Können Sie mir nochmals sagen, in welchen Bereichen und bei welchen Arbeitsabläufen Ihr Alltag ganz konkret einfacher und transparenter wird – dank Mirus-Lösungen?

Mit schnellen, unkomplizierten und logischen Handgriffen können wir jederzeit Anpassungen in der Einsatzplanung vornehmen. Aber auch in der Planung sowie in der Übersicht der Kosten, welche in einem saisonalen Hotelbetrieb extrem wichtig sind, erleichtert uns Mirus die tägliche Arbeit enorm.

Was bietet Mirus der Hotellerie?

Mirus ist der Schweizer Marktführer im Bereich Backoffice, Software für Hotel-, Tourismus- und Gastronomie-Betriebe. Der Hauptsitz befindet sich in Davos (Niederlassung in Lausanne). Mirus betreut in der Schweiz mehr als 2500 Kunden mit diesen Modulen:

- MIRUS Mitarbeitermanagement
- MIRUS Personaleinsatzplanung
- MIRUS biometrische Zeiterfassung
- MIRUS Finanzbuchhaltung
- MIRUS Budgetierung & Kostenstellenrechnung
- MIRUS Anlagebuchhaltung
- MIRUS elektronische Archivierung

MIRUS-Programme sind frei kombinierbar, sowie L-GAV- als auch gesetzeskonform, sie können mit Schnittstellen an Fremdprogramme angebunden werden und sind webbasiert oder als lokale Installation erhältlich.

www.mirus.ch
info@mirus.ch